

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации					
1	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение копии учебных планов на стенде	декабрь 2019	Емелина И.В., зам. директора по УР	Размещено в рекреации 2 этажа учебного корпуса колледжа	30.12.2019
		Разместить информацию об учебных планах в брошюрах, буклетах	январь 2019	Евдокимова С.Е., зам. директора по УВР Емелина И.В., зам. директора по УР	Размещено в профориентационных буклетах колледжа	25.01.2019
2	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от	Разместить информацию о деятельности колледжа на официальном сайте колледжа: - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и	декабрь 2019	Банникова Е.А., зам. директора по НМР	Размещается на официальном сайте колледжа Осуществляется разработка новой версии официального сайта колледжа	30.12.2019 с 01.12.2019

	<p>29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
3	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы" - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о 	<p>Создать на официальном сайте колледжа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - обеспечить техническую возможность выражения 	январь 2019	Банникова Е.А.. зам. директора по НМР	Осуществляется разработка новой версии официального сайта колледжа	с 01.12.2019

	качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II	Комфортность условий предоставления услуг					
1	Доступностью записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Разместить ссылку на Едином портале государственных и муниципальных услуг на официальном сайте колледжа	декабрь 2019	Банникова Е.А., зам. директора по НМР	Размещено на официальном сайте колледжа	30.12.2019
III	Доступность услуг для инвалидов					
1	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудовать помещения колледжа и прилегающей территории: - пандусами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - поручнями, расширенными дверными проемами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	март-май 2020	Салехова Д.А., зам. директора по АХЧ	Три учебных кабинета на 1 и 2 этажах учебного корпуса оборудованы расширенными дверными проемами	20.03.2020
					Обозначены специальным знаком места для парковки автомобилей лиц с ограниченными возможностями	10.04.2020

2	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта колледжа; - создать условия для дистанционного обучения; <p>- создать систему сопровождения инвалидов в колледже</p>	май-июнь 2020	<p>Салехова Д.А., зам. директора по АХЧ</p> <p>Банникова Е.А., зам. директора по НМР</p> <p>Емелина И.В., зам. директора по УР</p> <p>Салехова Д.А., зам. директора по АХЧ</p> <p>Евдокимова С.Е., зам. директора по УВР</p>		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих</p>	<p>Довести до 100% долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	май 2020	<p>Емелина И.В.. зам. директора по УР</p> <p>Садертдинов Р.З., зам.</p>	<p>Проведен педагогический совет по развитию soft skills компетенций, в</p>	17.03.2020

	<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>вежливостью работников колледжа: обеспечивающих первичный контакт и информирование; при обращении их в колледж; при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>		<p>директора по УПР Салехова Д.А., зам. директора по АХЧ Евдокимова С.Е., зам. директора по УВР Банникова Е.А., зам. директора по НМР Воронина О.С., гл. бухгалтер Сибгатуллова И.А., зав. столовой</p>	<p>том числе коммуникативных компетенций, клиентоориентированности Рассмотрен и принят «Этический кодекс педагога»</p>	
					<p>Проведена диагностика педагогических компетенций педагогических работников (включая коммуникативную)</p>	27.03.2020
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	<p>- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в</p>	<p>Довести до 100% долю участников образовательных отношений:</p> <p>- готовых рекомендовать колледж родственникам, знакомым;</p> <p>- удовлетворённых удобством графика работы;</p> <p>- удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг</p>	май 2020	<p>Емелина И.В., зам. директора по УР Садертдинов Р.З., зам. директора по УПР Салехова Д.А., зам. директора по АХЧ Евдокимова С.Е., зам. директора по УВР</p>		

	образовательной организации, до 100%			Банникова Е.А., зам. директора по НМР Воронина О.С., гл. бухгалтер Сибгатуллова И.А., зав. столовой		
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--